

Qualitätsbeauftragte/r im Gesundheits- und Sozialwesen

Berufstyp	Weiterbildungsberuf
Weiterbildungsart	Weiterbildung nach internen Regelungen der Bildungseinrichtungen
Weiterbildungsdauer	Unterschiedlich, je nach Bildungsangebot und Lernform



■ Aufgaben und Tätigkeiten

Qualitätsbeauftragte im Gesundheits- und Sozialwesen prüfen beispielsweise die pflegerische Versorgung in Krankenhäusern, Altenheimen oder Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen. Dabei analysieren sie Arbeitsabläufe vor Ort und befragen z.B. Personal, Patienten bzw. Patientinnen sowie Bewohnende. Abschließend erstellen sie einen Qualitätsbericht und entwickeln ggf. Verbesserungsvorschläge. Das können z.B. Maßnahmen zur Kosteneinsparung oder zur besseren Kommunikation zwischen verschiedenen Abteilungen sein. Außerdem dokumentieren sie das Qualitätsmanagementsystem der Einrichtungen. Dazu erstellen sie beispielsweise Qualitätsmanagement-Handbücher (QMH), die die Abläufe in Form von Verfahrens- und Arbeitsanweisungen festhalten.

■ Arbeitsbereiche und -orte

Beschäftigungsbetriebe:

Qualitätsbeauftragte im Gesundheits- und Sozialwesen sind beschäftigt

- in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens
- in Gesundheitsämtern

Arbeitsorte:

Qualitätsbeauftragte im Gesundheits- und Sozialwesen arbeiten meist

- in Büroräumen
- in Stationszimmern und Wirtschaftsräumen
- in Patienten- und Bewohnerzimmern

Sie arbeiten ggf. auch

- im Homeoffice bzw. mobil

■ Voraussetzungen

Voraussetzung für die Zulassung zur Weiterbildung ist je nach Bildungsangebot z.B.:

- eine Berufsausbildung bzw. ein Hochschulabschluss im Gesundheits- und Sozialwesen und teilweise Berufserfahrung in einer entsprechenden Einrichtung



■ Inhalte der Weiterbildung

- Bedeutung und Nutzen des Qualitätsmanagements
- Bedeutung der Kundenorientierung
- Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- Pflegevisite als Instrument des Qualitätsmanagements
- Projektmanagement
- Prozessmanagement, Dokumentenmanagement und Erstellung von Qualitätsdokumenten
- Managementbewertung, Kennzahlen
- Internes Audit
- Klassische Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Risikomanagement und Fehlermanagement
- Grundlagen der Unternehmensführung
- Changemanagement
- Motivation, Teambildung, Teamentwicklung
- Emotionale Intelligenz, Resonant Leadership

■ Weitere Informationen



BERUFENET

Alles über die Welt der Berufe

Berufs
Informations
Zentrum

Bildung – Beruf – Arbeitsmarkt: Selbstinformation zu allen Themen an einem Ort



Bundesagentur für Arbeit

www.arbeitsagentur.de – Bei den **Dienststellen vor Ort** (Startseite)
kann man z.B. einen Termin für ein Beratungsgespräch vereinbaren.

