

## Flugbegleiter/in

|                         |                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Berufstyp</b>        | Ausbildungsberuf                                                                   |
| <b>Ausbildungsart</b>   | Schulische Ausbildung an unterschiedlichen Bildungseinrichtungen (intern geregelt) |
| <b>Ausbildungsdauer</b> | Unterschiedlich, je nach Bildungsangebot - 6 Wochen - 3,5 Monate (Vollzeit)        |
| <b>Lernorte</b>         | Bildungseinrichtung und ggf. an Bord von Flugzeugen (im Praktikum)                 |



### ■ Was macht man in diesem Beruf?

Flugbegleiter und -begleiterinnen betreuen Fluggäste während des Fluges und achten auf die Einhaltung aller sicherheitsrelevanten Vorschriften. Sie sorgen dafür, dass das Handgepäck sicher verstaut wird und informieren Passagiere und Passagierinnen über den Flugablauf, die Ausstattung an Bord und das Verhalten im Notfall. Während des Fluges servieren sie Speisen und Getränke und verkaufen ggf. zollfreie Waren. In Notfällen koordinieren sie Rettungsmaßnahmen und betreuen die Fluggäste.

### ■ Wo arbeitet man?

#### **Beschäftigungsbetriebe:**

Flugbegleiter und -begleiterinnen sind bei Unternehmen des Personenflugverkehrs beschäftigt.

#### **Arbeitsorte:**

Flugbegleiter und -begleiterinnen arbeiten meist

- an Bord von Flugzeugen
- in Flughafengebäuden
- in Servicestationen

### ■ Welche Vorbildung wird erwartet?

Rechtlich ist keine bestimmte Vorbildung vorgeschrieben. Die Bildungseinrichtungen legen eigene Zugangskriterien fest. Zum Teil wird eine abgeschlossene Schulausbildung, z.B. ein **mittlerer Bildungsabschluss**, vorausgesetzt.

Zusätzlich ist z.B. erforderlich:

- Mindestalter (z.B. 18 Jahre)
- Mindestkörpergröße (z.B. 1,60 m)
- Nachweis über eine medizinische Eignungsuntersuchung
- fließendes Deutsch und Englisch und evtl. weitere Fremdsprachen
- gültiger Reisepass für einen uneingeschränkten weltweiten Einsatz

### ■ Worauf kommt es an?

#### **Anforderungen:**

- Kunden- und Serviceorientierung, Kontaktbereitschaft (z.B. für das zuvorkommende Betreuen und Versorgen der Fluggäste, für die Kontaktaufnahme zu wechselnden Passagieren/Passagierinnen)
- Geschicklichkeit und Körperbeherrschung (z.B. beim Servieren von Mahlzeiten und Getränken während der Flüge, bei der Arbeit während Turbulenzen)
- Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein (z.B. beim Überprüfen, ob das Handgepäck der Passagiere/Passagierinnen sicher verstaut ist, Einhalten von Sicherheitsbestimmungen)

## Flugbegleiter/in



- Beherrschtheit und psychische Stabilität (z.B. um in Stresssituationen Ruhe zu bewahren)

### Schulfächer:

- Deutsch ( z.B. um Passagieransagen auf Deutsch zu machen)
- Englisch und weitere Fremdsprachen (z.B. um sich im internationalen Luftverkehr zu verständigen)

### ■ Was verdient man in der Ausbildung?

Gegebenenfalls wird ein Schulungsentgelt gezahlt.

Es können Kosten z.B. für Folgendes entstehen:

- auswärtige Unterbringung, Verpflegung und Fachliteratur
- Lehrgangsgebühren
- Prüfungsgebühren

### ■ Weitere Informationen



BERUFENET

Alles über die Welt der Berufe

Berufs  
Informations  
Zentrum

Bildung – Beruf – Arbeitsmarkt: Selbstinformation zu allen Themen an einem Ort



Bundesagentur für Arbeit

[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) – Bei den **Dienststellen vor Ort** (Startseite) kann man z.B. einen Termin für ein Beratungsgespräch vereinbaren.

