



General Manager/in (Gastronomie)

Die Tätigkeit im Überblick

Archivierungsgrund: Strukturelle Änderung im Datenbestand

General Manager/innen für Gastronomie leiten Bereiche von gastgewerblichen Betrieben und stellen die Umsetzung der Geschäftspolitik samt inhaltlichen und kaufmännischen Zielvorgaben sicher.

Aufgaben und Tätigkeiten kompakt

General Manager/innen für Gastronomie überwachen die Betriebs- und Arbeitsabläufe in einer gastronomischen Einheit, etwa einem Restaurant oder Restaurantbereich. Sie planen den Personaleinsatz, wählen Personal aus und leiten es an. Zudem organisieren sie z.B. Einkauf, Beschaffung und Lagerhaltung, entwickeln das gastronomische Angebot bzw. setzen Vorgaben dazu um. Darüber hinaus entwickeln sie ggf. selbst Geschäftsstrategien, führen z.B. auf den jeweiligen Standort abgestimmte Anpassungen, Investitionen und Werbemaßnahmen durch. Über den von ihnen betreuten Geschäfts- oder Unternehmensbereich berichten sie der Geschäftsführung.

Aufgaben und Tätigkeiten im Einzelnen

- Betriebs- und Arbeitsabläufe in einem gastronomischen Betrieb organisieren und überwachen
- betriebswirtschaftliche und kaufmännische Verantwortung übernehmen und der Geschäftsführung berichten
- Einhaltung von Firmenvorgaben, geschäftspolitischer Ziele und gesetzlichen Bestimmungen überwachen, z.B. Qualitäts- und Servicestandards, Hygienebestimmungen, Arbeitszeitbestimmungen
- Aufgaben im Personalwesen übernehmen
 - Personal auswählen, führen und motivieren
 - die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter/innen organisieren
- Einkauf, Beschaffung und Lagerhaltung planen und organisieren, z.B. von Lebensmitteln, Getränken, Gastronomieausstattung
- gastronomisches Angebot entwickeln bzw. Vorgaben dazu umsetzen
 - mit Küchen- und Serviceverantwortlichen Speisepläne und -folgen besprechen
 - Menü- und Getränkekarten entwickeln
 - Servicestandards erarbeiten, z.B. zur Betreuung von Tagungen
- Investitionen planen, koordinieren oder überwachen
- ggf. selbst Geschäftsstrategien und -konzepte entwickeln
- werbe- und verkaufsfördernde Maßnahmen entwickeln und umsetzen

Arbeitsbereiche/Branchen

General Manager/innen für Gastronomie finden Beschäftigung z.B.

- in Restaurants
- in Hotels
- bei Cateringunternehmen



Branchen im Einzelnen

- Gastronomie, Catering
 - Restaurants, Gaststätten, Imbissstuben, Cafés, Eissalons u. Ä.
 - Ausschank von Getränken, z.B. Diskothekenketten
 - Caterer und Erbringung sonstiger Verpflegungsdienstleistungen
- Hotellerie
 - Hotels, Gasthöfe und Pensionen, z.B. Hotel-Restaurants
- Schifffahrt
 - Personenbeförderung in der See- und Küstenschifffahrt, z.B. Kreuzfahrtschiffe
 - Personenbeförderung in der Binnenschifffahrt, z.B. Flusskreuzfahrtschiffe, Tagesausflugsschiffe

Arbeitsorte

General Manager/innen für Gastronomie arbeiten in erster Linie

- in Büroräumen
- in Küchen und Servicebereichen von Restaurants

Darüber hinaus arbeiten sie ggf. auch

- in Lagerräumen

Arbeitsgegenstände/Arbeitsmittel

Unterlagen, z.B.: Personaleinsatzpläne, Speisepläne, Menü- und Getränkekarten, Abrechnungen, Bestands- und Beschaffungslisten, Hygienevorschriften

Büroausstattung, z.B.: PC, Internetzugang, Telefon

Arbeitssituation

General Manager/innen für Gastronomie arbeiten meist eigenständig. Um günstige Konditionen mit Lieferanten auszuhandeln, benötigen sie Durchsetzungsvermögen und Verhandlungsgeschick. Das Leiten und Motivieren von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen setzt Führungsqualitäten voraus. Im Kontakt mit Gästen sind ein gepflegtes Erscheinungsbild sowie kunden- und serviceorientiertes Auftreten wichtig. Wenn sie mit internationalen Gästen kommunizieren, setzen sie ihre Fremdsprachenkenntnisse ein.

General Manager/innen für Gastronomie sind in allen Bereichen z.B. eines Restaurants tätig. In Küchen-, Service- und Gästebereich überwachen sie u.a. die Einhaltung der Hygienevorschriften sowie der hausinternen Qualitätsstandards. Im Büro erstellen sie am Computer z.B. Abrechnungen oder planen den Mitarbeiterereinsatz. Wie in der Gastronomie allgemein üblich, kann es nötig sein, dass General Manager/innen für Gastronomie auch in den Abendstunden und am Wochenende im Einsatz sind. Saisonbedingt kann es zu Arbeitsspitzen kommen.

Arbeitsbedingungen im Einzelnen

- Verantwortung für Personen (Mitarbeiter/innen anleiten und führen)



- Verantwortung für Sachwerte (z.B. auf die Einhaltung von Qualitäts- sowie Zeit- und Kostenvorgaben achten, um einen fachlich korrekten und wirtschaftlich erfolgreichen Betrieb zu sichern)
- Kundenkontakt (z.B. Gäste betreuen)
- Bildschirmarbeit
- Arbeit in Verkaufsräumen (z.B. Hotels, Restaurants)
- Arbeit in Büroräumen (z.B. Personal-, Betriebs- und Arbeitsangelegenheiten organisieren)
- Arbeit unter den Augen von Kunden und Gästen
- unregelmäßige Arbeitszeiten (in den Abendstunden, an den Wochenenden oder an Feiertagen)

Verdienst/Einkommen

Konkrete Angaben sind nicht möglich.

Zugang zur Tätigkeit

Voraussetzung ist in der Regel eine Weiterbildung im Gastgewerbe oder in der Gastronomie bzw. ein entsprechendes Studium.

Zugangsberufe/Zugangstätigkeiten

- Barmeister/Barmeisterin
- Betriebsleiter/Betriebsleiterin - Hotel/Gaststätten
- Betriebswirt/Betriebswirtin (Fachschule) für Catering/Systemverpflegung
- Betriebswirt/Betriebswirtin (Fachschule) für Hotel-, Gaststättengewerbe
- Geprüfter Fachwirt/Geprüfte Fachwirtin im Gastgewerbe
- Staatlich geprüfter Gastronom/Staatlich geprüfte Gastronomin
- Hotelmeister/Hotelmeisterin
- Küchenmeister/Küchenmeisterin
- Geprüfter Restaurantmeister/Geprüfte Restaurantmeisterin

Sonstige Zugangsbedingungen

Beim Umgang mit Lebensmitteln benötigt man eine Belehrung und eine Bescheinigung des Gesundheitsamtes.

Unmittelbare Job- und Besetzungsalternativen

Im Folgenden werden Berufe oder Tätigkeiten genannt, die Ähnlichkeiten zum Ausgangsberuf aufweisen. Diese Berufe stellen für Bewerber eine mögliche Alternative dar. Darüber hinaus können Arbeitgeber Kräfte dieser Berufe als Alternativen für die Besetzung einer Arbeitsstelle im Ausgangsberuf in Betracht ziehen. Manche Alternativberufe umfassen nur Teiltätigkeiten des Ausgangsberufs, andere erfordern eine Einarbeitungszeit, die im Einzelfall unterschiedlich lang sein kann.



Folgende unmittelbare Beschäftigungs- und Besetzungsalternativen bieten sich für den Beruf General Manager/ in für Gastronomie an:

Job- und Besetzungsalternativen

für die Gesamttätigkeit (i.d.R. kurze Einarbeitung):

- Betriebsleiter/Betriebsleiterin - Hotel/Gaststätten
- Betriebswirt/Betriebswirtin (Fachschule) für Hotel-, Gaststättengewerbe
- Staatlich geprüfter Gastronom/Staatlich geprüfte Gastronomin
- Leiter/Leiterin eines Gastronomiebetriebs
- Geprüfter Restaurantmeister/Geprüfte Restaurantmeisterin

für Teiltätigkeiten und berufliche Einsatzmöglichkeiten (mit/ohne Einarbeitung):

- Bankkettleiter/Bankkettleiterin
- Food-and-Beverage-Manager/Food-and-Beverage-Managerin

in angrenzenden Berufen:

- Gastwirt/Gastwirtin

Eine Aufstellung aller möglichen Verwandtschaftsstufen findet man hier:

Erläuterungen zu den einzelnen Verwandtschaftsstufen

Weiterbildung (beruflicher Aufstieg)

Weitere Berufs- und Karrierechancen eröffnen sich - je nach beruflicher Vorbildung - durch ein grundständiges oder weiterführendes **Studium** (z.B. im Studienfach Hotelmanagement oder Betriebswirtschaftslehre, Business Administration).

Unter bestimmten Voraussetzungen ist auch ohne schulische Hochschulzugangsberechtigung ein Studium möglich. Weitere Informationen:

Zugang zur Hochschule in den einzelnen Bundesländern

Internet: http://www.kmk.org/fileadmin/veroeffentlichungen_beschluesse/2014/2014_08_00-Synopse-Hochschulzugang-berufl_Qualifizierter.pdf

Kompetenzen

Kernkompetenzen, die in diesem Beruf grundsätzlich erforderlich sind:

- Abteilungs-, Bereichs-, Ressortleitung
- Betriebsmitteleinsatz planen
- Einkauf, Beschaffung
- Finanzplanung
- Food and Beverage/Wirtschaftsbereich
- Gästebetreuung
- Investitionsplanung
- Kalkulation



- Marketing
- Personalwesen

Weitere Kompetenzen, die für die Ausübung dieses Berufs bedeutsam sein können:

- Bankett (Veranstaltungsabteilung - Organis. und Service)
- Belehrung nach Infektionsschutzgesetz (Gesundheitszeugnis)
- Betriebsleitung, Betriebsführung
- Betriebswirtschaftslehre
- Buchführung, Buchhaltung
- Catering
- Controlling
- Finanzierung
- Gaststättenrecht
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Lebensmittelhygiene
- Lebensmittelsicherheitssystem HACCP
- Qualitätsmanagement
- Restaurantservice
- Systemgastronomie
- Werbung

Rechtliche Regelungen für die Tätigkeit

Gesetz zur Verhütung und Bekämpfung von Infektionskrankheiten beim Menschen (Infektionsschutzgesetz - IfSG), zuletzt geändert durch Artikel 2 des Gesetzes vom 10.12.2021 (BGBl. I S. 5162)

Internet: <http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/ifsg/gesamt.pdf>

Medien

- **AHGZ (Allgemeine Hotel- und Gastronomie-Zeitung) Online** Matthaes
Internet: <https://www.ahgz.de/>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **chefs! - Portal und Magazin für Profiküche und F&B Management** Gastronomica
Internet: <https://www.chefs-magazin.de>
- **FIZZZ - Gastro. Culture. Now!** Meininger
Internet: <https://www.meininger.de/fizzz>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift für die Szenen-Gastronomie
- **FOOD SERVICE** dfv Mediengruppe
Internet: <https://www.food-service.de>
Portal mit Fachzeitschrift für den Außer-Haus-Markt
- **GASTGEWERBE-Magazin** Inproma
Internet: <https://gastgewerbe-magazin.de>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **Gastronomie report** Gastronomie Report



- Internet: <https://www.gastronomie-report.de>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **Gastrotel GW**
Internet: <https://www.gastrotel.de>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **HOGAPAGE Magazin BUHL Services**
Internet: <https://www.hogapage.de/magazin/>
Portal mit Fachmagazin für Gastronomie & Hotellerie
- **Onlinehilfe für Lebensmittelhygiene**
Internet: <https://www.onlinehilfe-lebensmittelhygiene.de>
Bayerischer Industrie- und Handelskammertag BIHK e.V. (BIHK e.V.)
- **Wirtschaftskraft & Jobmotor Gastronomie Hotellerie 2019**
Internet: https://www.dehoga-bundesverband.de/fileadmin/Startseite/06_Presse/Publikationen/DEHOGA_Z_F-2019_Druckversion_f.pdf
Eine Information des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes e.V. (DEHOGA Bundesverband)

Verbände und Organisationen

- Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN) Dynamostraße 7-11 68165 Mannheim D +49.621.44560 +49.800.197755310200
Internet: <https://www.bgn.de>
info@bgn.de
- Bundesverband der Deutschen Tourismuswirtschaft (BTW) e.V. Am Weidendamm 1A 10117 Berlin D +49.30.7262540 +49.30.72625444
Internet: <https://www.btw.de>
info@btw.de
- Deutscher Hotel- und Gaststättenverband e.V. (DEHOGA) Am Weidendamm 1 A 10117 Berlin D +49.30.7262520 +49.30.72625242
Internet: <https://www.dehoga-bundesverband.de>
info@dehoga.de
- Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten (NGG) Haubachstraße 76 22765 Hamburg D +49.40.380130 +49.40.3892637
Internet: <https://www.ngg.net>
hauptverwaltung@ngg.net
- ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Paula-Thiede-Ufer 10 10179 Berlin D +49.30.69560 +49.30.69563141
Internet: <https://www.verdi.de>
info@verdi.de

Stellen- und Bewerberbörsen

- **GastroExpress**
Internet: <https://www.gastro-express.ch/stellen/biete>
Beschäftigungsangebote in der Schweiz
- **Gastrojobs**
Internet: <https://www.gastrojobs.de>
Beschäftigungsangebote für Gastronomieberufe in Europa, Schwerpunkt D-A-CH Inhalte von stepstone



- **hogapage.de**
Internet: <https://jobs.hogapage.de>
Jobbörse für die Hotel- und Gastronomiebranche
- **hogastjob.com**
Internet: <https://www.hogastjob.com>
Beschäftigungsangebote in Österreich, Deutschland und Südtirol
- **hotelcareer**
Internet: <https://www.hotelcareer.de>
- **hoteljob.ch**
Internet: <https://www.hoteljob.ch/job-suchen>
Schweizer Stellenmarkt für Hotellerie, Gastronomie und Tourismus
- **Hoteljob Deutschland**
Internet: <https://hoteljob-deutschland.de/jobs>
- **Hoteljob-Schweiz**
Internet: <https://hoteljob-schweiz.de/stellenangebote.php>
Stellenmarkt für den Hoga-Bereich mit Schwerpunkt in der Schweiz
- **Job-Hotel**
Internet: <https://www.job-hotel.de/jobangebote/>
Internationale Ausbildungsstellen- und Beschäftigungsangebote
- **jobsterne**
Internet: <https://www.jobsterne.de>
Stellenangebote für Hotellerie und Gastronomie
- **MeerArbeit - Die Kreuzfahrtjobbörse**
Internet: <https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/suhl/meerarbeit>
Fachvermittlung für Hotel- und Gaststättenpersonal mit Schwerpunkt Kreuzfahrtschiffe
- **Rolling Pin International**
Internet: <https://www.rollingpin.at/jobs/>
Jobbörse für Hotellerie, Gastronomie und Kreuzfahrt