Nachtportier (Gaststätte, Hotel)

Die Tätigkeit im Überblick

Archivierungsgrund: Strukturelle Änderung im Datenbestand
Nachtportiers in Gastronomie und Hotellerie erledigen in den Nachtstunden die anfallenden Empfangsaufgaben und kümmern sich um ankommende oder abreisende Gäste.

Aufgaben und Tätigkeiten kompakt

Nachtportiers in Gastronomie und Hotellerie kümmern sich in der Nacht um den Empfang und die Betreuung der Gäste beim Check-in und Check-out. Auch die Kassenführung, Abrechnung und das Bedienen der Telefonanlage fallen in ihren Aufgabenbereich. Sie verwalten die Zimmerschlüssel, erteilen den Gästen Auskünfte und nehmen Buchungen und Bestellungen vor. Außerdem verkaufen sie Getränke an Hausgäste und übernehmen Weckdienst, Schließdienst und Sicherheitsrundgänge. In manchen Häusern gehört es auch zu ihren Aufgaben, die Autos der Gäste in der hoteleigenen Garage zu parken oder für Sauberkeit im Eingangsbereich und vor dem Hoteleingang zu sorgen.

Aufgaben und Tätigkeiten im Einzelnen

- Aufgaben an der Rezeption übernehmen
  - in den Nachtstunden online, schriftlich, telefonisch und persönlich eingehende Reservierungen, Buchungen, Stornierungen entgegennehmen
  - Gäste ein- und auschecken
  - Gäste betreuen, Auskünfte erteilen
  - den Telefondienst übernehmen
- verwaltende Tätigkeiten ausführen
  - Zimmerschlüssel aufbewahren und verwalten; Zimmer einteilen und ausgeben
  - Anwesenheitslisten führen, ggf. Gästekarten ausstellen
  - Rechnungen zu Übernachtungen und Zusatzleistungen erstellen und Beträge kassieren
- kleinere Dienstleistungen für die Gäste erbringen
  - Türen öffnen und schließen
  - das Gepäck der Gäste vom Auto in das gebuchte Zimmer befördern
  - den Weg zum Zimmer oder zum Speisesaal weisen
  - Besorgungen, Buchungen oder Reservierungen für die Gäste erledigen
  - Fahrzeuge der Gäste in der hoteleigenen Garage parken
  - Gäste auf Wunsch wecken
  - Getränke verkaufen
- sicherheitsrelevante Aufgaben im Hotel übernehmen
  - Sicherheitsrundgänge durchführen; sicherstellen, dass Unbefugte keinen Zutritt erhalten, ggf. Alarmanlage einschalten
  - beim Bedienen von Schranken- und Türschließanlagen Monitore von Überwachungskameras beobachten
- den Hoteleingang und den Eingangsbereich sauber halten

Tätigkeitsbezeichnungen

- Nachtportier (Gaststätte, Hotel)

Berufsbezeichnung in englischer Sprache

- Night porter (m/f)

Berufsbezeichnung in französischer Sprache

- Veilleur de nuit (hôtel) (m/f)

Arbeitsbereiche/Branchen

Nachtportiers in Gastronomie und Hotellerie finden Beschäftigung im Hotel- und Beherbergungsgewerbe.

Branchen im Einzelnen

- Hotellerie
  - Hotels, Gasthöfe und Pensionen

Arbeitsorte

Nachtportiers in Gastronomie und Hotellerie arbeiten in erster Linie

- im Empfangsbereich

Darüber hinaus arbeiten sie ggf. auch

- in Räumlichkeiten im gesamten Hotelbereich (z.B. bei Sicherheitsrundgängen)

Arbeitsgegenstände/Arbeitsmittel

Unterlagen, z.B.: Reservierungsunterlagen, Zimmerspiegel, Anwesenheitslisten, Abrechnungen, Bestellungen
Technische Anlagen, Geräte und Zubehör, z.B.: Türschließ- und Alarmanlagen, Monitore von Überwachungskameras, Zimmerschlüssel und -karten
Büroausstattung und Datenverwaltungssysteme, z.B.: PC, Internetzugang, Telefon, Reservierungssysteme

Arbeitssituation

Nachtportiers in Gastronomie und Hotellerie sind vorwiegend im Empfangsbereich von Hotels tätig. Dabei arbeiten sie auch am Computer und bedienen die Telefonanlage. Bei regelmäßigen Rundgängen durch das Haus stellen sie fest, ob alles in Ordnung ist.
Sie arbeiten in der Regel eigenständig. Im Umgang mit Gästen sind Kommunikationsstärke, Serviceorientierung, ein gepflegtes Äußeres, sicheres und professionelles Auftreten und Fremdsprachenkenntnisse wichtig. Da Nachtportiers vor allem in kleineren Häusern für den nächtlichen Empfangsservice alleine zuständig sind, müssen sie belastbar und flexibel sein.

Arbeitsbedingungen im Einzelnen

- Bildschirmarbeit
- Arbeit in Verkaufsräumen (z.B. Hotels, Gasthöfe und Pensionen)
- Arbeit unter den Augen von Kunden und Gästen
- Alleinarbeit
- Kundenkontakt (z.B. den Gästen Auskünfte erteilen und sie mit Informationen versorgen)

Verdienst/Einkommen

Beispielhafte tarifliche Bruttogrundvergütung (monatlich): € 2.254 bis € 2.477
Quelle:
Tarifsammlung des Bayerischen Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales
Hinweis: Diese Angaben dienen der Orientierung. Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden.

Zugang zur Tätigkeit

Voraussetzung ist in der Regel eine Ausbildung im Hotel- und Gaststättengewerbe.

Zugangsberufe/Zugangstätigkeiten

- Staatlich geprüfter Assistent/Staatlich geprüfte Assistentin für Hotelmanagement
- Fachkraft im Gastgewerbe
- Hotelfachmann/Hotelfachfrau
- Hotelkaufmann/Hotelkauffrau

Unmittelbare Job- und Besetzungsalternativen

Im Folgenden werden Berufe oder Tätigkeiten genannt, die Ähnlichkeiten zum Ausgangsberuf aufweisen. Diese Berufe stellen für Bewerber eine mögliche Alternative dar. Darüber hinaus können Arbeitgeber Kräfte dieser Berufe als Alternativen für die Besetzung einer Arbeitsstelle im Ausgangsberuf in Betracht ziehen.
Manche Alternativberufe umfassen nur Teiltätigkeiten des Ausgangsberufs, andere erfordern eine Einarbeitungszeit, die im Einzelfall unterschiedlich lang sein kann.
Folgende unmittelbare Beschäftigungs- und Besetzungsalternativen bieten sich für den Beruf Nachtportier in Gastronomie und Hotellerie an:

Job- und Besetzungsalternativen

für die Gesamttätigkeit (i.d.R. ohne Einarbeitung):

- Empfangsmitarbeiter/Empfangsmitarbeiterin (Hotel)
- Night-Auditor

- Portier (Gaststätte, Hotel)

für die Gesamttätigkeit (i.d.R. kurze Einarbeitung):

- Staatlich geprüfter Assistent/Staatlich geprüfte Assistentin für Hotelmanagement
- Fachkraft im Gastgewerbe
- Hotelfachmann/Hotelfachfrau
- Hotelkaufmann/Hotelkauffrau

Eine Aufstellung aller möglichen Verwandtschaftsstufen findet man hier:
Erläuterungen zu den einzelnen Verwandtschaftsstufen

Weiterbildung (beruflicher Aufstieg)

Weitere Berufs- und Karrierechancen eröffnen sich durch eine **Aufstiegsweiterbildung** (z.B. als Hotelmeister/in) oder ein grundständiges **Studium** (z.B. im Studienfach Hotelmanagement).
Unter bestimmten Voraussetzungen ist auch ohne schulische Hochschulzugangsberechtigung ein Studium möglich. Weitere Informationen:
Zugang zur Hochschule in den einzelnen Bundesländern
Internet: http://www.kmk.org/fileadmin/veroeffentlichungen_beschluesse/2014/2014_08_00-Synopse-Hochschulzugang-berufl_Qualifizierter.pdf

Kompetenzen

Kernkompetenzen, die in diesem Beruf grundsätzlich erforderlich sind:

- Gästebetreuung
- Hotelempfang
- Schließdienst

Weitere Kompetenzen, die für die Ausübung dieses Berufs bedeutsam sein können:

- Abrechnung
- Auskünfte erteilen
- Gepäckservice
- Kassieren
- Reservierung (Hotel- und Gaststättengewerbe)
- Telefondienst

Medien

- **AHGZ (Allgemeine Hotel- und Gastronomie-Zeitung) Online** Matthaes
  Internet: https://www.ahgz.de/
  Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **Gastronomie report** Gastronomie Report
  Internet: https://www.gastronomie-report.de

Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift

- **Gastrotel** GW
  Internet: https://www.gastrotel.de
  Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **HOGAPAGE Magazin** BUHL Services
  Internet: https://www.hogapage.de/magazin/
  Portal mit Fachmagazin für Gastronomie & Hotellerie
- **Wirtschaftskraft & Jobmotor Gastronomie Hotellerie 2019**
  Internet: https://www.dehoga-bundesverband.de/fileadmin/Startseite/06_Presse/Publikationen/DEHOGA_Z_F-2019_Druckversion_f.pdf
  Eine Information des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes e.V. (DEHOGA Bundesverband)

Verbände und Organisationen

- Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN) Dynamostraße 7-11 68165 Mannheim D +49.621.44560 +49.800.197755310200
  Internet: https://www.bgn.de
  info@bgn.de
- Bundesverband der Deutschen Tourismuswirtschaft (BTW) e.V. Am Weidendamm 1A 10117 Berlin D +49.30.7262540 +49.30.72625444
  Internet: https://www.btw.de
  info@btw.de
- Deutscher Hotel- und Gaststättenverband e.V. (DEHOGA) Am Weidendamm 1 A 10117 Berlin D +49.30.7262520 +49.30.72625242
  Internet: https://www.dehoga-bundesverband.de
  info@dehoga.de
- Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten (NGG) Haubachstraße 76 22765 Hamburg D +49.40.380130 +49.40.3892637
  Internet: https://www.ngg.net
  hauptverwaltung@ngg.net
- ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Paula-Thiede-Ufer 10 10179 Berlin D +49.30.69560 +49.30.69563141
  Internet: https://www.verdi.de
  info@verdi.de

Stellen- und Bewerberbörsen

- **career-account**
  Internet: https://www.career-account.de/stellenangebote-gastronomie-deutschland.html
  Hotel- und Gastronomiebranche
- **GastroExpress**
  Internet: https://www.gastro-express.ch/stellen/biete
  Beschäftigungsangebote in der Schweiz
- **Gastrojobs**
  Internet: https://www.gastrojobs.de
  Beschäftigungsangebote für Gastronomieberufe in Europa, Schwerpunkt D-A-CH Inhalte von stepstone
- **hogapage.de**

Internet: https://jobs.hogapage.de
Jobbörse für die Hotel- und Gastronomiebranche

- **hogastjob.com**
  Internet: https://www.hogastjob.com
  Beschäftigungsangebote in Österreich, Deutschland und Südtirol
- **hotelcareer**
  Internet: https://www.hotelcareer.de
- **hoteljob.ch**
  Internet: https://www.hoteljob.ch/job-suchen
  Schweizer Stellenmarkt für Hotellerie, Gastronomie und Tourismus
- **Hoteljob Deutschland**
  Internet: https://hoteljob-deutschland.de/jobs
- **Hoteljob-Schweiz**
  Internet: https://hoteljob-schweiz.de/stellenangebote.php
  Stellenmarkt für den Hoga-Bereich mit Schwerpunkt in der Schweiz
- **Job-Hotel**
  Internet: https://www.job-hotel.de/jobangebote/
  Internationale Ausbildungsstellen- und Beschäftigungsangebote
- **jobsterne**
  Internet: https://www.jobsterne.de
  Stellenangebote für Hotellerie und Gastronomie
- **Rolling Pin International**
  Internet: https://www.rollingpin.at/jobs/
  Jobbörse für Hotellerie, Gastronomie und Kreuzfahrt
- **TouristikCareer**
  Internet: https://www.touristikcareer.de
  Stellenmarkt für Touristik